

CÓMO AYUDAR EN MEDIO DEL DOLOR

Guía de Acompañamiento en Crisis y Gestión de Refugios para Voluntarios en La Guaira Basado en la instrucción del Ps. Mauricio Miranda, 14 de Julio 2026

La formación teológica y el servicio pastoral se enfrentan a sus mayores desafíos no en las aulas, sino en medio de las ruinas causadas por desastres naturales. El terremoto del pasado 24 de junio en La Guaira ha convocado a la iglesia y a sus voluntarios a un terreno de alta sensibilidad humana y social. Esta guía sintetiza el enfoque y las directrices estratégicas compartidas por el **Pastor Mauricio Miranda**, especialista en gestión humanitaria fronteriza, adaptadas para los equipos de respuesta de la ATEV y comunidades de fe que sirven en los refugios.

1. AUTOEVALUACIÓN Y POSTURA DEL VOLUNTARIO: EL SER ANTES DEL HACER

Para brindar un servicio efectivo y duradero en contextos de trauma, es imperativo que el voluntario inicie con una rigurosa autoevaluación emocional y mantenga límites relacionales saludables. Quien rescata no puede convertirse en un paciente más.

PRINCIPIO FUNDAMENTAL: SER CONTENEDOR, NO ESPONJA

El voluntario debe actuar como un **contenedor** (un vidrio o ventana a través del cual se observa el dolor para comprenderlo y actuar con criterio) y nunca como una **esponja** (que absorbe toda la carga emocional del entorno). Si nos convertimos en esponjas, terminaremos saturados, afectados psicológicamente y, finalmente, necesitaremos ser rescatados nosotros mismos, restando fuerza operativa al equipo de ayuda.

- **Inventario Emocional Diario:** Antes de ingresar al terreno, cada voluntario debe responder con honestidad y en una sola palabra: "¿Cómo me siento hoy ante lo acontecido?". El autodiagnóstico previene el colapso emocional.

- **Identificación de Capacidades:** El servicio debe partir de la honestidad práctica: *¿Qué es lo que verdaderamente sé hacer y estoy en condiciones de dar hoy?*
- **Compasión vs. Lástima:** La lástima establece una posición de superioridad o jerarquía (*yo estoy bien, tú estás abajo*), lo cual despoja de dignidad al afectado. La compasión, en cambio, se sitúa al mismo nivel, compartiendo el sufrimiento de manera empática y respetuosa.
- **El Síndrome del Salvador:** Debemos recordar que no somos redentores absolutos de la situación. La sobreexposición motivada por este síndrome anula el autocuidado y destruye la resiliencia del equipo a mediano plazo.
- **El Cuidado de los Líderes y Pastores:** Los líderes y pastores tienen la fuerte tendencia de buscar ayuda incansablemente para los demás descuidando sus propias necesidades críticas.

Ejemplo en el terreno: Durante la emergencia, un pastor se esforzaba por llevar cargamentos de comida a un puesto de ayuda humanitaria mientras tenía sus propios lentes rotos, impidiéndole ver bien. La instrucción fue clara: "Tienes que resolver primero lo de tus propios lentes antes de poder seguir llevando comida a los demás". No podemos sanar a otros si operamos con heridas abiertas o limitaciones básicas no resueltas.

METODOLOGÍA DE ACOMPAÑAMIENTO A LA VÍCTIMA: PRESERVAR LA AGENCIA

El objetivo de la ayuda humanitaria no es generar dependencia, sino reconstruir la dignidad y la capacidad de autodeterminación de las comunidades afectadas en La Guaira.

EVITAR	APLICAR
Infantilizar a la víctima: Tratar a los adultos como seres desvalidos sin criterio, tomando todas las decisiones por ellos.	Tratarlos como colaboradores: Reconocer su inteligencia, sus habilidades y hacerlos partícipes activos de la solución.
Quitar el poder de decisión: Imponer lo que se debe hacer, comer, vestir o hacia dónde deben trasladarse.	Preservar la capacidad de agencia: Asegurar que la última palabra y la soberanía sobre sus vidas permanezca en ellos.
Fomentar la pasividad prolongada: Proveer todo de manera externa, manteniendo a las personas en un estado contemplativo del desastre.	Activar su cerebro y rol social: Darles responsabilidades y tareas específicas dentro del refugio de forma inmediata.

Estrategias Prácticas para la Reactivación Psicosocial:

- 1. Generar Roles de Servicio Inmediatos:** A las víctimas hay que involucrarlas y abrirles espacios de servicio dentro del refugio. Si les asignamos un rol y una responsabilidad (por ejemplo, organizar la entrega de agua, limpiar un sector, coordinar juegos para niños), al día siguiente se levantarán con un propósito y algo concreto que hacer, rompiendo el ciclo de la depresión postraumática.

2. **Interrumpir el Patrón de Desesperanza:** Las personas afectadas necesitan ser levantadas una vez más, pues se enfrentan a la dura realidad de empezar de cero. El verdadero protagonista de la restauración es la víctima, no la organización que ayuda.
2. **Identificar y Soltar "El Arado":** En una crisis, las personas se aferran desesperadamente a lo que conocen, incluso si ya no les sirve o les hace daño. Al igual que Eliseo en el texto bíblico, quien quemó todos sus arados para no tener opción de volver atrás antes de iniciar su misión, las personas en crisis se aferran a "su propio arado".

Ejemplo en el terreno: Ante la oferta del Estado y organizaciones para reubicar de manera segura a familias cuyas viviendas colapsaron, muchos se niegan rotundamente a dejar los terrenos peligrosos o salir de La Guaira. El voluntario debe identificar pacientemente cuál es ese "arado" (miedo, identidad, pertenencia, posesiones) para poder acompañarles con sabiduría a soltarlo y avanzar hacia un futuro seguro.

3. **Priorizar la Templanza sobre lo Material:** La comida y la ropa suelen abundar gracias a la solidaridad inicial, pero lo que realmente escasea y urge llevar es la **templanza** y herramientas para la reconstrucción emocional y física a largo plazo.

2. INTERVENCIÓN INFANTIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS EN REFUGIOS

Los niños representan la población de mayor vulnerabilidad en los refugios temporales de La Guaira. Su abordaje requiere un protocolo sumamente estructurado que resguarde su integridad y corrija desviaciones de conducta causadas por el estrés del entorno.

Protocolo de Abordaje para Actividades con Niños:

- **Gestión de Espacio y Padres:** Al realizar actividades recreativas o de contención con niños, los padres deben mantenerse a un lado, observando de lejos, pero sin intervenir directamente en la dinámica. Esto permite gestionar la actividad con mayor orden y libertad.
- **Contacto Inicial Físico y Emocional:** Lo primero es hidratar a los niños de manera adecuada y tocar primero su corazón antes que sus manos (por ejemplo, entregando pequeños dulces o gestos amables). A partir de allí, comienzan a sentirse seguros y en confianza, facilitando su obediencia y contención emocional.
- **Modelaje de Amor en Tiempos de Crisis:** En el refugio, los niños experimentan expresiones de amor, orden y seguridad que muchas veces sus propios padres, abrumados por la pérdida y la desesperación, no pueden brindarles temporalmente

ALERTA CRÍTICA: PREVENCIÓN DE LA HIPER-EROTIZACIÓN E INSEGURIDAD INFANTIL

La lección de "La Parada" (Frontera Colombo-venezolana): Durante las olas migratorias, ante la falta de recursos, se improvisaron galpones donde las familias dormían hacinadas en cubículos de 2x2 metros por costos mínimos. Este hacinamiento severo expuso a los niños a presenciar relaciones sexuales y dinámicas adultas explícitas, lo que provocó una alarmante erotización temprana de la infancia. Es altamente probable que estas dinámicas de riesgo comiencen a replicarse en los refugios de La Guaira debido a la falta de privacidad física.

Acción Requerida: Se requiere un programa continuo que funcione toda la semana dentro de los refugios para proteger y cuidar esta área en los niños, reconstruyendo su identidad y recordándoles quiénes son. Para ello, es urgente entrenar primero a los facilitadores y coordinadores de proyectos con herramientas de preparación mental, ejercicios físicos y llamados a la acción precisos.

- **La Responsabilidad Ética de los Padres:**

Es común observar conductas de supervivencia distorsionadas en medio de la precariedad. Por ejemplo, algunos padres ponen a sus hijos dos veces en las filas de donaciones para obtener raciones extra, enseñándoles a mentir para conseguir ayuda rápida. El voluntario y el mentor de ATEV deben corregir con firmeza y amor estas acciones, dialogando con los padres para hacerles comprender que no pueden educar a sus hijos a encontrar soluciones mediante la trampa y la deshonestidad, pues esto destruye su formación moral.

WWW.ATEVVENEZUELA.COM

3. ESTRATEGIA TEMPORAL DEL VOLUNTARIADO Y SOSTENIBILIDAD

La gestión de una emergencia no es una carrera de velocidad, sino un maratón de resistencia. El impacto real de la iglesia en La Guaira se medirá por su constancia en el tiempo.

- **La Ley de los 7 Días:**

Del día 1 al día 3 del desastre, llega la gran mayoría de los voluntarios y las donaciones masivas, generando una saturación del espacio. Sin embargo, el verdadero impacto de la ayuda y la crisis silenciosa se asientan en los **días 7, 14 y 30**. La estrategia pastoral debe planificar recursos y relevos para estar presentes con fuerza cuando todos los demás ya se hayan retirado. En agosto, por ejemplo, las necesidades del refugio serán radicalmente distintas a las de las primeras semanas de julio.

- **Revisión de Alianzas:** Es crucial evaluar con qué organizaciones u organismos nos aliamos para trabajar en La Guaira. Debemos evitar alianzas que respondan o actúen motivadas por el **miedo** o la **soberbia**, priorizando aquellas que busquen la dignidad del afectado y el orden comunitario.

4. PREGUNTAS QUE ROMPEN EL PATRÓN

El lenguaje construye realidades. En lugar de utilizar un discurso de lástima o resignación, los voluntarios de ATEV deben entrenarse en realizar preguntas que confronten el dolor y activen los recursos internos de las personas. *"La respuesta de Dios siempre está dentro de las personas"*.

	PREGUNTAS A EVITAR	PREGUNTAS A USAR
Redefinir la Identidad frente a la Pérdida: Separar el valor de la persona de sus bienes materiales perdidos en el terremoto.	<i>"Lamento mucho que hayas perdido todas tus cosas, ¿cómo vas a hacer ahora?"</i>	¿Cuál de los objetos que perdiste estarías dispuesto a dejar ir definitivamente para poder avanzar y mejorar esta situación hoy?
Iniciar la Acción Inmediata: Enfocar la mente en pasos lógicos, realizables y seguros, especialmente útil con ancianos.	<i>¿Qué necesita? Dígame qué puedo hacer por usted. (Abruma y paraliza)</i>	¿Cuál es el paso más pequeño y sencillo que puedes dar en este momento para que tú y tu familia estén más seguros?
Evitar la Queja y Activar la Providencia: Valorar los recursos remanentes por pequeños que parezcan (recordando a la viuda de Eliseo).	<i>No tenemos casi nada aquí, todo es muy poquito para tanta necesidad.</i>	¿Con eso poquito que te queda hoy en las manos, ¿cómo puedes empezar a cambiar tu propia realidad?

Orientación Teológica del Voluntario: Pasar de la petición pasiva a la acción encarnada de la Gracia.	<i>Señor Jesús, por favor ayuda a estas personas y ten misericordia de ellos.</i>	Señor, en lugar de pedirte que bajes a solucionar esto, te pregunto: ¿Cómo quieres manifestarte Tú hoy a través de mis manos y de mi vida?"
--	--	--

Documento elaborado para el cuerpo de voluntarios y comunidad académica de la Asociación Teológica de Venezuela (ATEV).

Caracas, Venezuela — Julio, 2026.